

RUBEN KORTE EN DAVID HUIZING BRENGEN BUREAUCRATIE IN KAART

# 'ADMINISTRATIEVE LASTENDRUK? GA ERMEE AAN DE SLAG!'

Negen jonge, slimme afgestudeerden vormen de denktank van 'Het roer moet om', de beweging die de administratieve lastendruk in de zorg wil terugdringen. Ruben Korte en David Huizing maken deel uit van de denktank.

## Hoe komen een bewegingswetenschapper en een gezondheidswetenschapper in deze denktank terecht?

**DAVID**, bewegingswetenschapper (25 jaar): 'Tijdens mijn studie kwam ik erachter dat de zorg mij het meeste aanspreekt. Veel meer dan de combinatie van mijn vak en professionele sporters, want die maken al werk van hun gezondheid. Ik vind het interessant om aan de slag te zijn met mensen die mijn discipline voor hun gezondheid nodig hebben. Als je kijkt naar een verschijnsel als obesitas, dan zie je hoe hard dat nodig is. Omdat ik interesse heb in de beleidskant, reageerde ik op de vacature voor de denktank.'

**RUBEN**, gezondheidswetenschapper (25 jaar): 'Door mijn studie weet ik hoe het macro-gezondheidszorgsysteem werkt, wat de wetten en regels zijn, welke partijen actief zijn en wat de relatie tussen de verschillende spelers is. In de denktank gaan we van macro naar micro en kijken we hoe dat systeem invloed heeft op de dagelijkse praktijk van zorgprofessionals. Daarnaast zit de zorg bij ons in de familie: mijn opa was en mijn moeder is nog steeds huisarts. Dat levert een interessante dynamiek op: in colleges leerde ik over het systeem en van mijn moeder hoor ik hoe dat voor individuele patiënten uitpakt.'

## Julie opgave – het in kaart brengen van de administratieve last in de zorg – is een megaklus. De berg is nauwelijks te overzien. Hoe pak je zoiets aan?

**RUBEN**: 'De beste manier om een berg te beklimmen is meter voor meter. We hebben voor onszelf heel duidelijk afgebakend wat we wel en wat we niet doen. Dat moet ook wel, want we zijn hier maar drieënhalve maand mee bezig, dan is het project klaar. We richten ons op zes beroepsgroepen: wijkverpleegkundigen, psychiaters, apothekers, fysiotherapeuten, maag-darm-leverartsen en verpleegkundigen in een ziekenhuis. Deze keuze is gemaakt door de partijen die het project hebben vormgegeven: 'Het roer moet om', VvAA en de Argumentenfabriek.'

## Julie richten je op de weekagenda van zorg-professionals. En jullie werken aan een interessant instrument...

**RUBEN**: 'Wij brengen de agenda van de zorgprofessional in kaart. Heel letterlijk: we kijken waar iemand de hele dag tijd aan besteedt. En we kijken ook naar tijd die mensen na of voor het werk nog aan administratieve taken besteden. Wat betreft de administratieve activiteiten inventariseren we "wat, waarom en voor wie".'

**DAVID**: 'Daarnaast werken we aan een instrument waarmee de zorgverlener bij elke administratieve handeling een aantal simpele vragen kan beantwoorden aan de hand waarvan hij of zij het nut van die handeling kan vaststellen. We noemen het voorlopig "de trechter" en het biedt concrete handvatten om over de specifieke administratieve handeling met leidinggevend in gesprek te gaan en vragen te beantwoorden als: is deze administratieve handeling echt nodig, kunnen we haar achterwege laten en zo nee, kan het slimmer of handiger?'



### Jullie instrument maakt de administratieve last nog zwaarder!

**DAVID:** 'Nou dat valt mee hoor, het instrument is een hulpmiddel. Van papier, dat wel, maar het is een set heldere criteria om administratieve handelingen te toetsen en de relevantie ervan bespreekbaar te maken.'

### Weten jullie hoe hoog de administratieve berg is?

**DAVID:** 'Het is eigenlijk een verzameling van een stuk of tien heuvels die de zorgprofessional telkens weer over moet. Misschien niet allemaal even steil, maar het zijn er wel veel en ze beïnvloeden elkaar. En zo wordt het een lange, zware weg om je patiënt te kunnen helpen.'

**RUBEN:** 'Niet alle administratie is slecht voor de zorg. Het is niet zo dat iemand op een ministerie of op een andere plek in de keten lekker lastige administratie zit



Links: Ruben Korte  
Rechts: David Huizing

te ontwikkelen; er zit altijd een logische gedachte achter. Met ons instrument ondersteunen we straks de zorgprofessional op de werkvloer, zodat hij met zijn directe leidinggevende in gesprek kan over de waarde van een administratieve stap. We hebben ook verschillende zorgverleners gesproken die het belangrijk vinden om behandelinformatie goed en zorgvuldig te registreren om een goede overdracht mogelijk te maken.'

### Kunnen zorgverleners met jullie resultaten de regeldruk echt verminderen?

**DAVID en RUBEN:** 'Wij leveren twee producten op: de gemiddelde weekagenda van de professionals met wie wij hebben gesproken. Die agenda laat zien hoeveel tijd de administratie vergt. Het tweede product is "de trechter". We presenteren ze op 18 november op een werkconferentie in De Munt in Utrecht. Daarna zijn de zorgprofessionals samen met organisaties als VWS, zorgverzekeraars en de inspectie aan zet. Onze inschatting is dat het gevoel van urgentie zodanig is, dat partijen constructief om tafel kunnen gaan om de lastendruk te verminderen.'

Voor de lezers van Arts in Spe nog een opwekkend punt tot slot: we proeven bij de zorgprofessionals die we spreken onverminderd veel passie voor de zorg. Dus laat je niet ontmoedigen door de verhalen over de administratieve lastendruk, ga ermee aan de slag.' **WABR**

'NIET ALLE ADMINISTRATIE IS  
SLECHT, ER ZIT ALTIJD EEN  
LOGISCHE GEDACHTTE ACHTER'