

'IK KAN WERKEN WAAR IK OOK BEN'

Lisanne Kouwenberg (23) is vijfdejaars geneeskunde-student in Utrecht en doet daarnaast een master health economics in Rotterdam. Ze geeft telefonisch advies over babyvoeding.



WAT DOE JE PRECIJS?

'Sinds drie jaar beantwoord ik voor een drogisterijketen de telefoonadvieslijn over babyvoeding. De telefoondienst is beschikbaar in de avond- en nachturen, en in het weekend. Samen met een andere geneeskundestudent draai ik diensten, we wisselen ongeveer elke twee weken de telefoon uit. We krijgen allerlei soorten vragen. Specifieke vragen over de voedingen; wat de verschillen zijn, hoe het klaargemaakt moet worden, hoe lang je een open potje kan bewaren en of het in de koelkast moet, maar ook over de ingrediënten en de allergene informatie.'

KUNNEN ALLEEN GENEESKUNDESTUDENTEN DIT DOEN?

'Dat is wel het idee. Bij medisch-inhoudelijke vragen verwijzen we altijd door naar de huisarts of het consultatiebureau, maar door mijn studie kan ik vragen toch vaak net iets beter in de context plaatsen. Zeker na mijn coschap kindergeneeskunde merkte ik dat ik snel wist wat er speelde bij de beller.'

WAT IS DE OPVALLENDSTE VRAAG DIE JE OOIT GESTELD IS?

'Een tijdje geleden belde een vrouw die vertelde de babyvoeding zelf te eten en vroeg naar de allergene informatie. Het bleek dat ze

slikproblemen had en dat gepureerde voeding wel ging. Ook ben ik een keer gebeld door een man die vroeg of ik hem babyvoeding wilde voeren, maar toen heb ik de verbinding maar verbroken.'

HOE IS HET TE COMBINEREN MET JE STUDIE EN HET STUDENTENLEVEN?

'Omdat ik enkel bereikbaar moet zijn na kantooruren, is het perfect te combineren met mijn studie. De ene keer krijg ik maar één telefoontje per dag, de andere keer word ik vijf keer gebeld. Tijdens coschappen is het iets lastiger, maar bij overlap in uren zet ik de telefoon op stil, en bel ik terug zodra dat mogelijk is. Als ik de telefoon heb, ga ik bijvoorbeeld niet naar festivals. Ik wil op een rustige plek kunnen opnemen. Maar ik ga wel gewoon de stad in, of een boodschapje doen. En zelfs uitgaan laat ik er niet om, omdat ik inmiddels ook weet dat er zelden iemand 's nachts belt.'

VERDIENT HET EEN BEETJE?

'Ja, heel goed zelfs. Het helpt ook dat we niet betaald krijgen per belletje, maar een vast bedrag per maand voor het bereikbaar zijn. Ik kan er in ieder geval makkelijk mijn huur van betalen! ●