

PRAKTIJKPERIKEL

DE DRIE PETTEN VAN DE ARBODIENST

Een van de praktijkassistenten, op de afdeling Interne van ons ziekenhuis, heeft zich ziek gemeld. De reden is een kwestie van interpretatie. Volgens haar is de grote hoeveelheid werk de oorzaak, volgens haar collega's is het helemaal niet zo druk, maar kan zij moeilijk omgaan met werkdruk en de pieken en dalen die het werk met zich meebrengt. Een ziekmelding bij de arbodienst volgt en de medewerker bezoekt de bedrijfsarts. Diezelfde middag krijgt onze manager schriftelijk bericht: 'We hebben uw medewerker een interventie voorgesteld. Voor meer informatie kunt u bellen met uw contactpersoon.'

De manager belt meteen de contactpersoon om te vragen welke interventie de arbodienst adviseert. Het antwoord luidt: 'Dat mag ik niet zeggen in het kader van de privacywetgeving.' Dit verbaast de manager: 'Is dat echt zo?' De contactpersoon van de arbodienst handhaaft zijn eerdere opmerking en laat daarop volgen: 'Maar u krijgt vermoedelijk morgen een offerte van ons over die interventie. Dan weet u meteen welke interventie wij voorstaan.' De manager kan zijn verbazing niet verhelen: 'Dus u zegt dat ik niet van u mag horen om welke interventie het gaat, maar dat ik het morgen wel mag lezen?'

'Dat klopt.'

'Bizar.'

'Ik kan slechts de wetgeving volgen.'

Een dag later komt de offerte binnen via de mailbox. De manager leest dat men de medewerker wil verwijzen naar een 'bedrijfsmaatschappelijk werker'. 'Deze professional begeleidt en coacht werknemers en geeft advies en voorlichting.' Te midden van de beschrijving van de zegeningen van dit proces staat nog: 'Gedurende de interventie X onderzoekt de bedrijfsmaatschappelijk werker in een aantal gesprekken waar de stress vandaan komt. Hij leert een werknemer zijn problemen onder woorden te brengen, te hanteren en mogelijke oplossingen te vinden. Die aandacht en ondersteuning kunnen voorkomen dat hij verzuimt. We stellen een praktisch actieplan op en we coachen uw werknemer bij zijn persoonlijke effectiviteit. Uw werknemer leert onder andere stress- en timemanagement, het verbeteren van zijn weerbaarheid, communicatieve vaardigheden en krijgt ontspanningsoefeningen aangeboden.'

Het venijn van dit aanbod zit, zoals vaak bij brieven die veel kleine letters bevatten, in de staart: de aanbieder van de interventie is een maatschappelijk werker in dienst van dezelfde arbodienst. Kortom, om zieke werknemers van klanten te helpen, zorgt de arbodienst niet alleen voor de diagnose (hoe overbekend die ook mag zijn), maar biedt daar ook de therapie voor aan. Overigens voor een uurloon – ruim 200 uur – dat ver ligt boven het honorarium van een medisch specialist.

Mocht de interventie onvoldoende effect hebben, dan kan de bedrijfsmaatschappelijk werker de medewerkers verwijzen 'naar meer gespecialiseerde hulp'. Een troostrijke gedachte? Dat valt nog te bezien want, u raadt het, die hulp komt ook van dezelfde arbodienst.



Heeft u ook een perikel? Stuur uw verhaal naar redactie@medischcontact.nl