

Federatienieuws

VOORZITTERSCOLUMN

Touwtrekken over de tolkentelefoon

U ziet het als arts gelukkig niet, maar het kan straks wel van invloed zijn op uw werk. Het politieke getouwtrek rond de vergoeding van de tolkentelefoon voor vluchtelingen die nieuw in een gemeente komen wonen en zorg nodig hebben. Politieke partijen, (huis)artsen, apothekers, psychologen, tandartsen, verloskundigen, ggz-organisaties en de GGD zetten zich hier op dit moment voor in. Maar er zijn ook (politieke) partijen die zich verzetten. Voor mij een onbegrijpelijke keuze.

Minister Schippers maakt er geen geheim van. Zij ziet niets in een structurele vergoeding van de tolkentelefoon. Ze vindt dat mensen zo snel mogelijk de taal moeten leren. Daar ben ik het volstrekt mee eens, maar dat laat onverlet dat vluchtelingen recht hebben op goede zorg. Zeker als ze net in een gemeente komen wonen en de taal nog niet spreken.

Artsen vertellen mij dat veel vluchtelingen in de overlevingsmodus staan. Het duurt vaak een tijd voor gezondheidsproblemen aan het licht komen; bijvoorbeeld nadat ze gehuisvest zijn. Dan komen trauma's of onderdrukte problemen naar boven. Vaak is er sprake van een achterstand in zorg voor chronische aandoeningen. Elkaar goed begrijpen is essentieel bij complexe klachten. Dan volstaat niet alleen een basale kennis van onze taal.

GroenLinks, D66 en Denk hebben een amendement ingediend bij de VWS-begroting 2017 en vragen om een structurele vergoeding van de tolkentelefoon – waarvoor ze ook de beno-

digde financiële ruimte hebben gevonden. Nu komt het erop aan dat ook andere (regerings-) partijen zich achter hun voorstel scharen. Een fluitje van een cent zou u denken. Zeker als ik terugdenk aan de woede van verschillende partijen bij de afschaffing van de tolkentelefoon in 2011. Bovendien weten we allemaal hoe het kan misgaan als iemand, nieuw in ons land en niet bekend met ons zorgsysteem, niet de juiste zorg krijgt. We gaan toch niet zitten wachten tot dit weer gebeurt?

Ondertussen schaaft ook de Inspectie voor de Gezondheidszorg zich achter onze oproep. In een brief laten zij weten het belang van de tolkentelefoon voor het kunnen bieden van goede zorg te onderschrijven. Een belangrijke steun, want de structurele inzet van de tolkentelefoon is de enige manier waarop veilig zorg verleend kan worden. Alleen dan krijgt de patiënt optimale zorg en loopt de zorgverlener niet onnodig het risico een medische fout te maken omdat de communicatie tekortschiet.

Het touwtrekken is dus in volle gang. De inzet is de gezondheid van een kwetsbare groep mensen. Mensen die een goede start moeten kunnen maken als nieuwe inwoners van ons land. Begin december stemt de Tweede Kamer over de structurele vergoeding van de tolkentelefoon. Er is steun van heel veel zorgverleners, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en een groot aantal politieke partijen. Nu alleen nog de politieke wil van de partijen in de Kamer die zich tot op heden altijd voor goede zorg voor vluchtelingen hebben uitgesproken.

“

ELLA KALSBEEK



Elkaar goed begrijpen is essentieel bij complexe klachten



Ella Kalsbeek
voorzitter Landelijke Huisartsen
Vereniging



HANS RODE



Gezondere
artsen
hebben
gezondere
patiënten

Hans Rode
psychiater ABS-artsen

COLUMN

Het is maar werk

Louis Profeta, medisch specialist in Indianapolis, sprak deze vier woorden uit op een congres voor artsen. Hij had het over ons vak.

Het werd hem niet in dank afgenomen. Zijn toehoorders werden boos en claimden dat ons vak een levenslange passie is, iets bijzonders, een roeping! Werk...da's voor mensen met een baan. Niet voor ons. De artsen voelden zich enorm miskend en tekortgedaan. Maar het was niet Profeta's bedoeling om iemand te beledigen. Hij legde uit dat zijn stelling kan helpen om niet af te branden. Dat doen wij artsen namelijk nogal: in de VS loopt meer dan de helft van de collega's oververmoeid rond. Ik leerde onlangs op een driedaags congres van de Noord-Amerikaanse en Britse artsenfederaties over *Physician Health*, dat afgrenzen van onze medische taken en verantwoordelijkheid, enorm helpt om in topvorm te blijven.

We zien vanuit ABS-artsen ook veel collega's bij wie de passie voor het vak onbedoeld megalomane vormen heeft aangenomen. Het werk dat ze doen verandert in een identiteit. Ze werken niet als arts, ze zijn het. Ook als ze niet werken, 24/7. Als ze thuis zijn, houden ze hun figuurlijke witte jas aan. Familie en vrienden hoor je niet (meer) klagen. Die weten dat dit zinloos is. Als ook de eigen gezondheid het laat afweten en de arts niet meer kan of mag werken, blijft er nog maar bar weinig over van de identiteit van de dokter. Met wanhoop, depressie en soms suïcidaliteit als gevolg.

Onderzoek laat zien dat gezondere artsen tevredener en gezondere patiënten hebben. Daarnaast zijn gezondere dokters zelf waarschijnlijk ook wel gelukkiger, maar daar heb ik nog geen wetenschappelijk bewijs voor

gevonden. Ik voel me in elk geval wel beter als ik in topvorm ben. Daarom zie ik voordeel in de reductie van onze levenslange passievolle carrière tot 'alleen maar werk': werk kun je plannen, ontdoen van administratieve ballast of het zelfs begrenzen in uren. Dan zou je zelfs nog wat naast je werk kunnen doen. In de bijna 1500 reacties op het LinkedIn-artikel van Profeta, lees ik vooral niet-medici die applaudisseren voor de meer bescheiden toon van hem. Wanneer kregen we van Jan Publiek voor het laatst applaus? Ergens voor de tijd waarin *doctor-bashing* populair was?

Als je ook regelmatig denkt na een overvolle dag, een hele lange dienst, of een klacht van een patiënt: hoe hou ik dit nog jaren vol? Denk er dan eens over om met dezelfde passie en roeping waar we onze jonge collega's mee opleiden, die hobby, sportschoenen en je geliefden weer op te pakken en ze met net zoveel toewijding in je leven te sluiten als onze patiëntenzorg. *It's just a job. knm*

De columns op deze pagina zijn geschreven op persoonlijke titel.

Reageren kan op knmg.nl/columns.



wij presenteren
onze visie op:

14
maart
2017
15 - 21 uur

1931
Congrescentrum
Brabanthallen
's-Hertogenbosch

Kom naar congres 'Medisch Specialist 2025'

Ga naar www.demedischspecialist.nl/congres2025 voor het programma, registratie en meer informatie.

Voor medisch specialisten, aios en andere professionals in de zorg organiseert de Federatie Medisch Specialisten op dinsdag 14 maart 2017 het eerste grote Federatiecongres: 'Medisch Specialist 2025'. Het congres staat in het teken van de toekomstvisie die samen met de wetenschappelijke verenigingen wordt vastgesteld. We willen tijdens het congres met u in gesprek over deze visie, en vooral laten zien wat (toekomstig) medisch specialisten met elkaar verbindt.

VOOR WIE?

Het congres wordt door de Federatie Medisch Specialisten en de wetenschappelijke verenigingen aangeboden aan medisch specialisten en aios. Maar ook andere professionals in de zorg zijn van harte welkom.

WAAROM?

Tijdens het congres willen we met medisch specialisten in gesprek over de toekomst van de medisch specialistische zorg. Wat is in 2025 de rol van de medisch specialist, en hoe geef je daar invulling aan? Op www.demedischspecialist.nl/visie2025 vindt u meer informatie over de thema's die centraal staan in deze toekomstvisie. Hier vindt u ook een filmpje en u kunt zelf input geven.

HOE LAAT?

Het congres begint om 15.00 uur en is om 21.00 uur afgelopen. Uiteraard krijgt u een diner aangeboden. 's Ochtends zijn er diverse activiteiten georganiseerd waaraan u kunt deelnemen, deze starten om 9.30 uur en zijn inclusief lunch. Op de website www.demedischspecialist.nl/congres2025 kunt u zien welke activiteiten er te doen zijn, en kunt u zich hiervoor aanmelden.

WAAR?

Het congres vindt plaats in 1931, een onderdeel van de Brabanthallen in Den Bosch. Op de congreswebsite vindt u een uitgebreide routebeschrijving.

HOEVEEL KOST HET?

We vinden het belangrijk dat het congres laagdrempelig is daarom bedragen de kosten slechts € 95,- excl. btw. Aios betalen € 50,- excl. btw.

KRIJG IK ACCREDITATIEPUNTEN?

Ja, accreditatie wordt aangevraagd bij ABAN, NVKF en NVZA.

WIE SPREEKT ER?

Onder andere Machteld Huber, Kiki Lombarts, Jan Kimpen, Jaap Hamming, Frank de Grave, Harma Stenveld en Richard van Hooijdonk leveren een bijdrage. Op de website www.demedischspecialist.nl/congres2025 staat het programma en de volledige sprekerslijst.

HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN?

Heeft u nog vragen, dan kunt u een e-mail sturen naar visie@demedischspecialist.nl.

LHV ondersteunt huisartsen bij personeelszaken

Als praktijkhouder bent u niet alleen huisarts, maar ook manager en leidinggevende. Om u hierbij te ondersteunen, heeft de LHV verschillende producten ontwikkeld. Ook bieden wij u nascholingen aan op dit onderwerp. Ten slotte kunnen leden altijd contact opnemen voor advies.

Enkele van de middelen waarop we u als leidinggevende op weg kunnen helpen:

- **Personeelshandboek Huisartsenpraktijk**

In dit handboek hebben we allerlei elementen van personeelsbeleid uitgewerkt in korte teksten, voorbeelden, checklists, modellen en links naar relevante websites. De informatie in het

handboek is gebaseerd op de meest actuele wetgeving en laatste inzichten. Omdat het vakgebied constant in beweging is, hebben we gekozen voor een internetversie van het handboek, zodat onderdelen regelmatig aangepast kunnen worden aan de laatste stand van zaken.

- **Cao en functiewaardering**

Wat zijn de rechten en plichten van werkgevers en werknemers in de huisartsenzorg? U vindt het in de Cao Huisartsenzorg. De cao regelt de arbeidsvoorwaarden voor doktersassistenten en voor apothekersassistenten en POH's in dienst van een huisarts. De Cao Hidha regelt de arbeidsvoorwaarden voor huisartsen in dienst van een huisarts.

Daarmee samenhangend hebben we de *Handleiding Functiewaardering Huisartsenzorg*. Deze bevat een omschrijving

van veelvoorkomende functies in de huisartsenzorg.

- **Nascholingsaanbod**

De LHV Academie heeft een ruim aanbod van nascholingen op het gebied van personeel. In één dag inzicht krijgen in de belangrijkste onderdelen van personeelsmanagement in uw huisartsenpraktijk? Volg dan de LHV-cursus 'HRM in één dag'. Inzoomen op een specifiek onderwerp? Er zijn cursussen over beoordelingsgesprekken, effectief personeelsbeleid, functioneringsgesprekken, gesprekken en dossiervorming in uw personeelspraktijk, risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E) en nog veel meer. 

Meer weten? Ga naar lhv.nl/personeel

KNMG: breid identificatieplicht in zorg niet uit naar de spreekkamer

Uitbreiding van de bestaande identificatieplicht in de zorg naar een totaalverbod op gezichtsbedekkende kleding zou de toegang tot de zorg onnodig belemmeren. GroenLinks steunde het KNMG-pleidooi op 24 november met een amendement en minister Plasterk van Binnenlandse Zaken zegde onderzoek toe.

Het wetsvoorstel Gedeeltelijk verbod gezichtsbedekkende kleding, dat in de Tweede Kamer werd behandeld, verbiedt het dragen van bijvoorbeeld een nikab in het openbaar vervoer, overheidsgebouwen en onderwijs- en zorginstellingen.

Onwenselijk en onnodig

De KNMG vindt een dergelijk verbod voor zorginstellingen onwenselijk en onnodig:

- Onwenselijk, omdat mensen zich vrij moeten voelen om naar de dokter te gaan, ongeacht hun levensovertuiging of wijze van kleding. Een

verbod op gezichtsbedekkende kleding kan patiënten belemmeren de zorginstelling te bezoeken;

- Onnodig, omdat voor identificatie aan de balie van bijvoorbeeld het ziekenhuis al heel lang een identificatieplicht bestaat. Als een arts in de spreekkamer het voor goede zorgverlening nodig vindt om iemands gezicht te zien, maakt hij dit bespreekbaar. Dit levert in de praktijk zelden tot nooit problemen op. De KNMG riep de Tweede Kamer dan ook in aanloop naar de behandeling van het

wetsvoorstel op om de identificatieplicht in de zorg niet uit te breiden naar de spreekkamer.

Steun

Dit pleidooi vond steun bij Tweede Kamerlid Linda Voortman van GroenLinks, die een amendement indiende waarin zij bepleit dat het verbod alleen gaat gelden voor onderwijs- en overheidsinstellingen en dus niet voor zorginstellingen. Minister Plasterk van Binnenlandse Zaken heeft toegezegd onderzoek te doen of vrouwen door het verbod zorg gaan mijden. 

Praktijkdilemma

Veelgestelde vragen aan de KNMG Artseninfolijn

Heeft een patiënt recht op een kopie van zijn medisch dossier?

CASUS

'Een patiënt heeft mijn assistente gebeld met de vraag of hij zijn medisch dossier mag inzien en daarvan ook een kopie mag hebben. Omdat het dossier ook correspondentie met collega-behandelaars bevat, heb ik twijfels. Moet ik inzage en een kopie toestaan?'

ADVIES

Ja, u bent verplicht om uw patiënt inzage te geven in zijn medisch dossier en eventueel een kopie te verstrekken. Elke patiënt heeft daar recht op. Deze rechten gelden ook voor de schriftelijke informatie van andere (behandelend) artsen die in het dossier zit, zoals verwijs- en ontslagbrieven. Belangrijk is dat de privacy van anderen waarover in het dossier informatie is opgenomen niet geschonden mag worden.

TOELICHTING

De wet is er duidelijk over: patiënten hebben recht op inzage en afschrift van hun medisch dossier. De privacy van anderen mag daardoor niet in het gedrang komen. Dit is bijvoorbeeld aan de orde als een familielid van de patiënt u in vertrouwen informatie heeft gegeven.

Als een patiënt u om een kopie van zijn medisch dossier vraagt, bent u verplicht om dat te geven. De wet noemt daar geen termijn voor. Wel geldt dat dit 'zo spoedig mogelijk' moet gebeuren. Voor het verstrekken van de kopie mag u een redelijke vergoeding berekenen.

Uw persoonlijke werkaantekeningen behoren niet tot het medisch dossier en vallen dus buiten het inzagerecht van de patiënt. Onder 'persoonlijke werkaantekeningen' wordt verstaan: notities die niet bedoeld zijn voor andere ogen dan die van de hulpverlener zelf, zoals geheugensteuntjes bij de voorlopige gedachtevorming.

Het inzagerecht en het recht op afschrift gaan na het overlijden van de patiënt niet over op de nabestaanden. Nabestaanden hebben alleen in uitzonderlijke situaties recht op informatie uit het medisch dossier. *knmg*



GETTY IMAGES

Vraag? KNMG Artseninfolijn

Bent u arts en lid van één van de federatiepartners van de KNMG, dan kunt u met vragen op ethisch en gezondheidsrechtelijk (juridisch) terrein kosteloos advies krijgen van de KNMG Artseninfolijn. Op werkdagen tussen 9.30 en 16.00 uur telefonisch bereikbaar via 030 282 3322.

Alle praktijkdilemma's vindt u op knmg.nl/praktijkdilemma.

KNMG beloont geneeskundestudenten met Jong Talent Aanmoedigingsprijs

Afgelopen maandag reikte KNMG-voorzitter René Héman de nieuwe Jong Talent Aanmoedigingsprijs uit aan drie geneeskundestudenten. Zij ontvingen deze prijs van de Koninklijke Hollandse Maatschappij der Wetenschappen omdat zij zich vanuit hun geneeskundestudie succesvol inzetten voor maatschappelijke projecten.

Voor het eerst in haar geschiedenis zocht de Koninklijke Hollandse Maatschappij der Wetenschappen niet alleen naar technische talenten, maar ook naar geneeskundestudenten die een voorbeeld zijn van de moderne wetenschapper die kennis vergaart én deelt met de maatschappij. De KNMG sponsort deze nieuwe prijs om geneeskundestudenten aan te moedigen om hun talenten ook maatschappelijk in te zetten: op het gebied van het verbeteren van de patiëntenzorg, door een bijdrage te leveren aan het genereren van nieuwe kennis en vooral door oog te hebben voor het delen van deze kennis met de maatschappij.

De universiteiten leverden mooie parels aan voor de Jong Talent Aanmoedigingsprijs van vijfhonderd euro. De juryleden kozen de volgende studenten uit als prijswinnaars, omdat zij onder de indruk zijn van de inzet van deze drie studenten en hoopt dat hun voorbeeld anderen stimuleert hun talenten op vergelijkbare wijze in te zetten:

Matthijs Bosveld: Mens achter Patiënt

Matthijs Bosveld ontvangt deze bijzondere Jong Talent Aanmoedigingsprijs omdat hij zich tijdens zijn studie samen met Sjim Romme, student Gezondheidswetenschappen, met verve heeft ingezet voor het project 'Mens achter Patiënt', met als doel dit project te integreren in de curricula van zowel geneeskunde als gezondheidswetenschappen. In het artikel 'Een lesje empathie' in Arts in Spe vertelden zij al over het project. Het studenteninitiatief wil empathie

in de gezondheidszorg bevorderen. Studenten geneeskunde, gezondheidswetenschappen of verpleegkunde (toekomstig zorgprofessionals) worden hiertoe gekoppeld aan patiënten en nemen zo een kijkje in hun belevingswereld.

Daniël van der Does: app MemorAid

Daniël van der Does ontvangt deze bijzondere Jong Talent Aanmoedigingsprijs omdat hij tijdens zijn studie samen met Floris den Hartog de app MemorAid ontwikkelde, een gepersonaliseerde leertool voor geneeskundestudenten om anatomie te leren, die ook bruikbaar is voor bijvoorbeeld het leren van topografie. Daarnaast richtten Daniël en Floris het studententeam E-test op dat curriculumondersteunend materiaal voor het eerste jaar van de studie geneeskunde maakt. En of dat nog niet genoeg was, zette Daniël ook nog in samenwerking met het Sophia Kinderziekenhuis een onderzoek op in de neurowetenschappen.

Jason Biemond: fusie en curriculum

Jason Biemond van de UvA won deze prijs onder meer voor zijn actieve rol als lid van de AMC-studentenraad bij de voorbereiding van de bestuurlijke fusie van AMC en VUmc, zijn betrokkenheid bij de ontwikkeling van het nieuwe bachelor-curriculum geneeskunde, en het verrichten van empirisch onderzoek naar ischemie-reperfusiebeschadiging van de nier. *knmg*

Artsenfederatie KNMG
Koninklijke Nederlandsche
Maatschappij tot bevordering der
Geneeskunst
R.A.C.L. Héman, voorzitter a.i.
Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht
Postbus 20051, 3502 LB Utrecht
tel. 030 2823 800, info@fed.knmg.nl
knmg.nl



FEDERATIEPARTNERS

Federatie Medisch Specialisten
F.H.G. de Grave, algemeen voorzitter
B.J. Heesen, directeur
tel. 030 2823 650
info@demedischspecialist.nl
demedischspecialist.nl



De Geneeskundestudent
C. van Woerkom, voorzitter
tel. 030 28 23 827
info@degeneeskundestudent.nl
degeneeskundestudent.nl



KAMG
Koepel Artsen Maatschappij
en Gezondheid
R.A.C.L. Héman, voorzitter
R. Duzijn, directeur
tel. 030 3033 662
bureau@kamg.nl, kamg.nl



LAD
Landelijke vereniging van
Artsen in Dienstverband
C. Keijzer, voorzitter
C. van den Brekel, directeur
tel. 030 6702 702
bureau@lad.nl, lad.nl



LHV
Landelijke Huisartsen Vereniging
N.A. Kalsbeek, voorzitter
P. van Rooij, algemeen directeur
tel. 030 2823 723
lhv@lhv.nl, lhv.nl



NVAB
Nederlandse Vereniging voor
Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde
G.B.S. Penders, voorzitter
C. van Vliet, directeur
tel. 030 2040 620
kwaliteitsbureau@nvab-online.nl
nvab-online.nl



NVVG
Nederlandse Vereniging voor
Verzekeringsgeneeskunde
R. Kok, voorzitter
S. van der Burg-Vermeulen, directeur
tel. 030 6868 764
secretariaat@nvvg.nl, nvvg.nl



Verenso
Vereniging van specialisten
ouderengeneeskunde
N.M. Nieuwenhuizen, voorzitter
F.J. Roos, directeur
tel. 030 2823 481
info@verenso.nl, verenso.nl

