

PRAKTIJKPERIKEL

ZORGADMINISTRATIE EN WERKPLEZIER

Mijn laatste werkdag voor de vakantie. Op de valreep krijg ik een e-mail van onze zorgadministratie (let wel, het mag geen secretariaat meer heten):

'Beste J.,
Deze contacten zijn foutief. Wil jij corrigeren?
Groet L.'

En dan volgt een lijst met 'foutieve contacten' – zie hieronder. Wat blijkt: ondanks twee andere vangnetsystemen die mij waarschuwen voor administratieve fouten, heb ik toch nog zestien keer een verkeerd 'product' binnen de geldende dbc geboekt. Zo mag er de ene keer wel reistijd worden geboekt en de andere keer niet. En worden in de Wlz andere 'producten' vergoed dan binnen de zorgverzekering. Soms mag er zelfs geen directe tijd worden geboekt. En dan krijg ik ook nog eens alles in de vorm van patiëntenummers; geen flauw idee of ik nog een beetje kan terughalen om wie dit ging. Het opzoeken van elke registratie afzonderlijk en het waarheidsgetrouw aanpassen ervan kost mij zo'n vijf minuten per patiënt. Maar het kost me nog meer: mijn werkplezier.

24074 401150	16	WLK	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Product mag niet icm contact soort 106
26840 402824	2	P	1234567	Volw Crisis 24 uurs	DBC/ WLZ/LGGZ financiering met ongeldig product
30872 402735	3	K	1234567	Volw Crisis 24 uurs	I product mag alleen icm soort 106
30802 276635	3	K	1234567	Volw Crisis 24 uurs	I product mag geen directe of reistijd bevatten
21979 401302	48	WLK	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Product mag niet icm contact soort 106
21779 400302	48	WLK	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Setting 1 contact + client op afwezig + geen 104+ geen indirect product
23785 401707	7	P	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Product mag niet icm contact soort 106
22985 438707	7	P	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Setting 1 contact + client op afwezig + geen 104+ geen indirect product
32650 402724	2	P	1234567	Volw Crisis 24 uurs	DBC/ WLZ/LGGZ financiering met ongeldig product
34396 402756	1	CZO	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Setting 1 contact + client op afwezig + geen 104+ geen indirect product
34496 477956	1	CZO	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Setting 1 contact + client op afwezig + geen 104+ geen indirect product
31287 402765	2	K	1234567	Volw Crisis 24 uurs	I product mag geen directe of reistijd bevatten
20274 126204	34	K	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Product mag niet icm contact soort 106
25011 402375	14	P	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Product mag niet icm contact soort 106
20241 426204	34	K	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Setting 1 contact + client op afwezig + geen 104+ geen indirect product
21501 402375	14	P	1234567	Volw Crisis 24 uurs	Setting 1 contact + client op afwezig + geen 104+ geen indirect product

Heeft u ook een perikel?
Stuur uw verhaal naar redactie@medischcontact.nl

GETTY IMAGES