

PRAKTIJK**PERIKEL**

ALARM!

Iedereen lijkt het erover eens te zijn dat de bureaucratie in de zorg dient te verminderen. Iedereen? Enkele organisaties houden moedig stand tegen deze aanval op de bureaucratie. Zo ook ONVZ.

Een alleenstaande dame van gevorderde leeftijd uit mijn praktijk, die al een paar keer thuis gevallen was, wilde graag persoons-alarmering. Een vriendelijke medewerker van haar verzekering vertelde haar dat dit vergoed kon worden, als de huisarts er een briefje voor schreef. Het betreffende formulier werd onder mijn neus geduwd. Nu loopt mijn halve praktijk met zo'n rode drukknop rond en ik kon me niet herinneren daar ooit een briefje voor te hebben ingevuld. Maar goed, het leek me van belang dat deze mevrouw snel zo'n ding had, en ik wilde het proces niet vertra- gen door moeilijk te doen, dus vulde ik bij indicatie braaf 'val- neiging' in, en beantwoordde, tegen de richtlijnen van de KNMG, ook de vraag of zij alleen woonde.

Enkele weken later kreeg mevrouw een brief. Aanvraag afgewe- zen, want de huisarts had het formulier niet volledig ingevuld. Indicatie 'valneiging' was echt niet voldoende. Mevrouw had inmiddels alweer tweemaal ambulancebezoek gehad wegens een val. Ik vulde knarsetandend een nieuw formulier in, waarbij ik alle voorgeschiedenis die maar enigszins relevant leek in het daarvoor bestemde vak priegelde. Diabetes, osteoporose, meer- dere rugoperaties, artrose, orthostatische hypotensie, TIA. Opnieuw kreeg mevrouw een brief: afgewezen. Of liever, haar zoon vond de brief bij haar thuis, want mevrouw lag op dat moment in het ziekenhuis wegens hoofdletsel na een val bij gebruik van antistolling.

Hij belde maar eens. Wat bleek? De huisarts had het formulier niet goed ingevuld. Er stond nu veel te veel in. Osteoporose en valneiging waren niet relevant, want niet levensbedreigend. Erg vervelend natuurlijk, als je met een botbreuk op de grond komt te liggen. Maar geen indicatie voor persoonsalarmering. En de TIA? Stond dat er ook? O, dat wel. Maar ja, de aanvraag was nu al afgewezen. Of de huisarts nog maar een formulier wilde instu- ren, nu met alleen 'TIA' erop ingevuld. Graag mailen, naar een onbeveiligd mailadres, alstublieft.

Heeft u ook een perikel?
Stuur uw verhaal naar redactie@medischcontact.nl