**Geselecteerde kernsets voor de vier focusgebieden**

**Matrix indeling indicatoren**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | organisatie  (structuur en proces) | uitkomsten |
| zorgverlener | minimale kwaliteitseisen | behandeluitkomsten |
| patiënt | ervaren kwaliteit van zorg (PREM’s) | gezondheidsgerelateerde kwaliteit van leven (PROM’s) |

**Geselecteerde kernset indicatoren ic-zorg Radboudumc**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie**  **(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * kwaliteitsvisitatie * teamklimaat * veiligheidscultuur * CRM-compliance | * SMR/ic-sterfte * ic-heropnames binnen 48 uur * complicaties: delier en decubitus * leren en verbeteren n.a.v. ernstige incidenten |
| **patiënt** | * ervaringen van ex-ic-patiënten en naasten uit nazorggesprekken * vragenlijst naar ervaringen van naasten * klachten | * kwaliteit van leven van ex-ic-patiënten * kwaliteit van leven van naasten * fysieke, cognitieve en mentale problemen (o.a. vermoeidheid, angst, geheugenverlies) * sociaaleconomische gevolgen (o.a. werkhervatting) * zinvolle ic-zorg: verhouding kwaliteit van leven en zorgkosten |

**Geselecteerde kernset indicatoren Oncologisch centrum Rijnstate**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie**  **(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * medewerker ‘tevredenheid’ * veiligheidscultuur * leren en verbeteren n.a.v. ernstige incidenten * NIAZ-accreditatie * kwaliteitsvisitatie * opname/behandelduur * risico-inventarisatie (PRI) | * SMR/sterfte * ongeplande heropnames * gecompliceerd verloop o.a. complicaties, decubitus, delier * positief snijvlak |
| **patiënt** | * ervaringen van patiënten * klachten | * totaal kwaliteit van leven (PROM’s): * functioneel herstel * emotioneel herstel * symptomen ziekte gerelateerd * palliatieve zorg * verhouding kwaliteit van leven en zorgkosten |

**Geselecteerde kernset indicatoren afdeling Hematologie UMCG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie**  **(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * visitatie * JACIE-accreditatie * veiligheidscultuur * medewerkerstevredenheid * teamklimaat | * SMR * complicatie: centrale lijninfectie * complicatie: ondervoeding * pijn (ervaren pijn en interventies) * leren en verbeteren van incidenten |
| **patiënt** | * patiëntenervaringen * klachten * patiëntgerichte zorg | * kwaliteit van leven (PROM’s) * o.b.v. ICF-kernset:   + familierelaties   + stress   + energie |

**Geselecteerde kernset indicatoren thema Kwetsbare Ouderen UMCG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **organisatie**  **(structuur en proces)** | **uitkomsten** |
| **zorgverlener** | * medewerkerstevredenheid * veiligheidscultuur * audit ‘zorg voor oudere patiënt’ * klinisch kompas * ambassadeurswerk kwetsbare ouderen | * SMR * ongeplande heropnames * complicaties: delier en decubitus * leren van complicaties en incidenten |
| **patiënt** | * PREM’S * beloop van symptomen * klachtenmeldingen | * functiebehoud of -herstel en kwaliteit van leven van kwetsbare ouderen (PROM’s) * time spent at home * needs benefits assessment score |

CRM *crew resource management*

EBMT *European society for blood and marrow transplantation*

ic intensive care

ICF *international classification of functioning, disability and health*

ISCT *international society for cellular therapy*

JACIE *joint accreditation committee ISCT and EBMT*

NIAZ Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

PREM’s *patient reported experience measures*

PROM’s *patient reported outcome measures*

SMR s*tandardized mortality ratio*