

Reactie PharmaPartners op bericht en interview Medisch Contact

Om meer zorg met minder middelen mogelijk te maken investeert PharmaPartners al jaren zeer fors in ICT-oplossingen om de patiënt en zijn omgeving te betrekken in het zorgproces. Dit vereist, volgens PharmaPartners, een nieuw kanaal voor communicatie naar de patiënt en zijn omgeving, maar vooral ook vóór de patiënt. Een kanaal waarmee de patiënt werkelijk kan deelnemen aan de zorg en meer sturing kan geven aan zijn eigen gezondheid. Vanuit dat oogpunt is het onwenselijk om koppelingen te bouwen tussen iedere eHealth-applicatie/website en alle zorginformatiesystemen (HIS, AIS, XIS). Bovendien is ook dat kostbaar en complex in beheer.

Het uitgangspunt moet volgens PharmaPartners en zijn gebruikersraden zijn dat de patiënt op één plek moet kunnen inloggen voor online gezondheidsdiensten en communicatie met al zijn zorgverleners. Daarvoor is MijnGezondheid.net (MGn) ontwikkeld. MGn is een informatiesysteem voor de patiënt (dus geen zorgverlenerinformatiesysteem), dat op dit moment al nauw integreert met de systemen van huisarts en apotheek. Het is gebouwd op basis van open standaarden. Dat wil zeggen dat ieder zorg(verlener)informatiesysteem kan aansluiten. Huisartsinformatiesystemen, apotheekinformatiesystemen, maar bijvoorbeeld ook de systemen van verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT), gehandicaptenzorg (GHZ), geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en ziekenhuizen. Gesprekken met leveranciers uit deze sectoren zijn gaande.

In de huisartsenzorg zijn in samenwerking met Pazio (www.pazio.nl), het patiëntenportaal in de regio Utrecht, al vergaande stappen gezet. PharmaPartners levert de technische infrastructuur achter het portaal van PAZIO (MijnGezondheid.net). Doordat deze infrastructuur gebaseerd is op Eenheid van Taal en open standaarden voor ICT, kunnen samenwerkende zorgverleners in de regio Utrecht naar wens eHealth diensten van andere ICT-leveranciers toevoegen aan het portaal.

Nog niet alle regio's zijn zo ver, maar ook andere grote eerstelijnsgezondheidsorganisaties en samenwerkende huisartsen en apothekers delen deze visie en willen hun patiënten online brengen. Deze voorlopers bieden MijnGezondheid.net aan hun patiënten aan. Zij betrekken daarmee niet alleen de patiënt bij het zorgproces, maar investeren tegelijkertijd in een efficiënte praktijkvoering om de toenemende zorgvraag op te kunnen vangen.

Het is evident dat professionele personal health records (PHR) zoals MGn een ander prijskaartje hebben, dan een praktijkwebsite met een beperkt aantal monodisciplinaire online diensten, zoals Praktijkinfo van Bohn Stafleu & van Lochem (BSL). In het artikel vergelijkt Medisch Contact twee totaal verschillende IT-oplossingen.

In de contracten van een aantal zorgverzekeraars zijn inmiddels vergoedingen voor online diensten opgenomen. Als zorgverleners meer effecten en resultaten kunnen laten zien van patiënt betrokkenheid zal dit goed onderhandelbaar zijn met zorgverzekeraars.

De ambitie om uit te groeien tot een multidisciplinair personal health record stelt hoge eisen aan het beveiligingsniveau van MGn. Inloggen met een e-mail adres en wachtwoord (zie voorbeeld in artikel over Best) is volstrekt ontoereikend. Mijn Gezondheid.net maakt gebruik van een veilig, besloten netwerk op internet. Om in te loggen op MGn is een DigiD met SMS-functie en een mobiele telefoon vereist. Dit is het minimale beveiligingsniveau om medische gegevens over het internet uit te wisselen, volgens het College en Forum Standaardisatie van de overheid.