

## Dokters in de Nacht



**Augustus 2008**

**In opdracht van**  
Medisch Contact

**Uitgevoerd door:**  
MWM<sup>2</sup>  
Bureau voor online onderzoek

**Auteur**  
Karen den Besten

### Managementsamenvatting

Het merendeel van de respondenten beoordeelt de medische zorg in de nacht als uitstekend of goed.

Een derde geeft aan zich tijdens het werken 's nachts onzekerder te voelen dan overdag.

Twee vijfde van de respondenten beoordeelt de mogelijkheid om een meer deskundig arts te consulteren in de nacht als goed of uitstekend.

Meer dan de helft geeft aan erop te kunnen vertrouwen dat de achterwacht 's nachts komt als daarom gevraagd wordt.

Een derde van de respondenten beoordeelt de mogelijkheid voor aanvullend radiologisch en laboratorium onderzoek in de nacht als uitstekend of goed.

De kwaliteit van de geleverde medische zorg in de nacht wordt door de helft van de respondenten als uitstekend of goed beoordeeld.

Een ruime meerderheid is het (helemaal) eens met de stelling *'Als een bekende of familielid 's nachts acuut zorg nodig heeft, weet ik dat hij of zij bij ons in goede handen is'*.

## Inhoudsopgave

Managementsamenvatting .....	2
Inhoudsopgave .....	3
Inleiding .....	4
Achtergrond en doel van het onderzoek .....	4
Opzet van het rapport.....	4
Response .....	4
Achtergrondvariabelen .....	4
Werken in de nacht.....	5
Bevindingen van MWM2.....	7
Bijlage 1: respondentenprofiel .....	8
Bijlage 2: vragenlijst.....	9

## Inleiding

### Achtergrond en doel van het onderzoek

Medisch Contact is het weekblad van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG). Voor het themanummer over 'Nacht' wenst de redactie van Medisch Contact input van haar lezers. Deze input betreft ervaringen tijdens het werken in de zorg tijdens de nacht.

### Opzet van het rapport

In deze rapportage staat een grafische weergave van de resultaten centraal. Boven de grafieken wordt een beknopte beschrijving gegeven van de belangrijkste en/of meest opvallende resultaten. Zijn de antwoorden van respondenten op een bepaalde vraag afhankelijk van één van de achtergrondvariabelen, dan wordt dat onder de grafiek vermeld. Het criterium op grond waarvan de resultaten van een vraag worden afgezet tegen een achtergrondvariabele is dat een  $\chi^2$  toets aanduidt dat deze relatie statistisch significant is (bij een significantieniveau van  $\alpha = ,05$ ). Dus rapportage op basis van de achtergrondvariabelen wordt alleen gedaan indien er significante verschillen bestaan of indien er een opmerkelijk resultaat is te rapporteren.

### Response

Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode van week 29 (de week van 14 juni 2008) tot en met week 31. Leden van de KNMG zijn via een e-mail gevraagd om deel te nemen aan het online onderzoek. In totaal zijn er 3.090 personen uitgenodigd voor het onderzoek, waarvan er 746 personen het onderzoek volledig hebben ingevuld. De netto respons komt hiermee op 24%.

### Achtergrondvariabelen

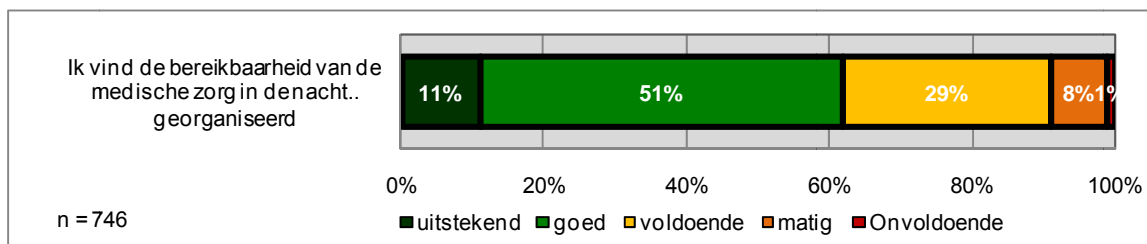
De achtergrondvariabelen zijn hieronder vermeld. Sommige antwoordcategorieën zijn samengevoegd, enerzijds vanwege een heldere indeling van de diverse antwoordcategorieën en anderzijds vanwege een te gering aantal respondenten bij enkele antwoordcategorieën.

- Geslacht (*man – vrouw*)
- Leeftijd (*jonger dan 45, ouder dan 45*)
- Medisch discipline (*huisarts, verpleeghuisarts/arts verstandelijk gehandicapten, huisarts in opleiding, verpleeghuisarts/arts verstandelijk gehandicapten in opleiding, medisch specialist (in opleiding), sociaal geneeskundige (in opleiding)*)
- Frequentie nachtdienst (*nooit tot enkele keren per jaar, 1 keer per maand tot enkele keren per maand, 1 keer per week tot enkele keren per week*)

### Werken in de nacht

Respondenten is een zevental stellingen voorgelegd met betrekking tot het werken in de nacht. Deze stellingen hebben allen betrekking op het verlenen van zorg in de nacht in de eigen werkomgeving.

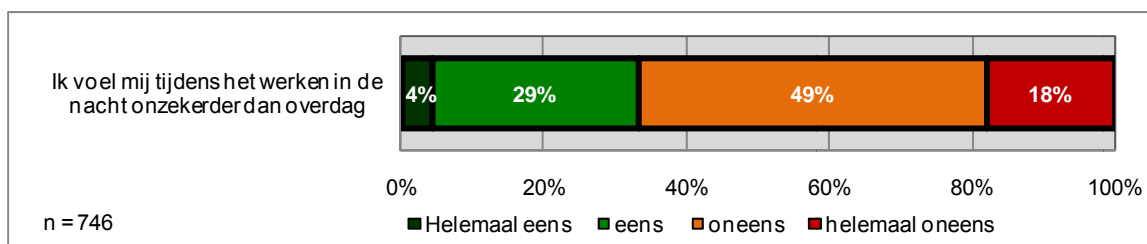
Meer dan de helft van de respondenten beoordeelt de bereikbaarheid van de medische zorg in de nacht als uitstekend of goed.



**Geslacht:** Mannen beoordelen de bereikbaarheid van de medische zorg vaker met uitstekend of goed (66% versus 57%).

**Leeftijd:** Respondenten ouder dan 45 vinden de bereikbaarheid van de zorg vaker goed of uitstekend (67% versus 58%).

De meerderheid van de respondenten (67%) is het (helemaal) oneens met de stelling 'Ik voel mij tijdens het werken in de nacht onzekerder dan overdag'.

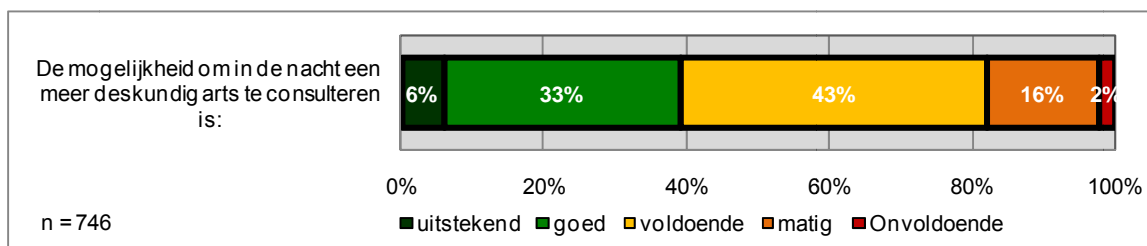


**Geslacht:** Vrouwen geven vaker aan het (helemaal) eens te zijn met bovenstaande stelling (42% versus 26%).

**Leeftijd:** Respondenten jonger dan 45 geven vaker aan zich onzeker te voelen tijdens het werken in de nacht (41% versus 21% (helemaal) eens).

**Frequentie:** Respondenten die aangeven nooit of enkele keren per jaar 's nachts te werken (43%) geven vaker aan het (helemaal) eens te zijn met de stelling 'Ik voel me tijdens het werken in de nacht onzekerder dan overdag' dan respondenten die 1 of meerdere keren per maand (31%) of 1 of meerdere keren per week 's nachts werken (25%).

Twee vijfde van de respondenten geeft aan dat de mogelijkheid om een meer deskundig arts te consulteren in de nacht uitstekend of goed is.

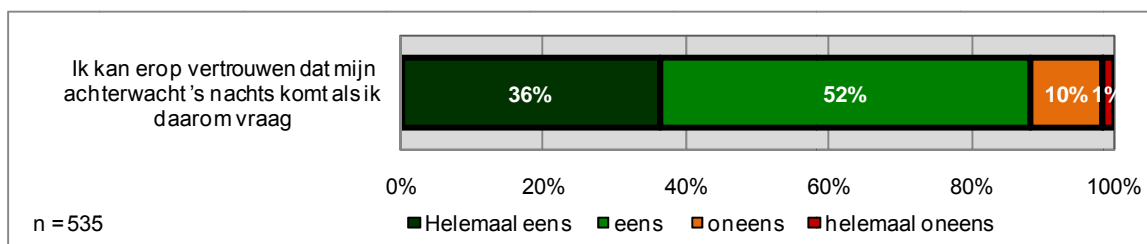


**Geslacht:** Mannen beoordelen de mogelijkheid om in de nacht een meer deskundig arts te consulteren vaker als onvoldoende of matig (21% versus 15%).

**Frequentie:** Respondenten die wekelijks in de nacht werken, geven vaker aan dat de mogelijkheid om een meer deskundig arts te consulteren goed of uitstekend is (56%).

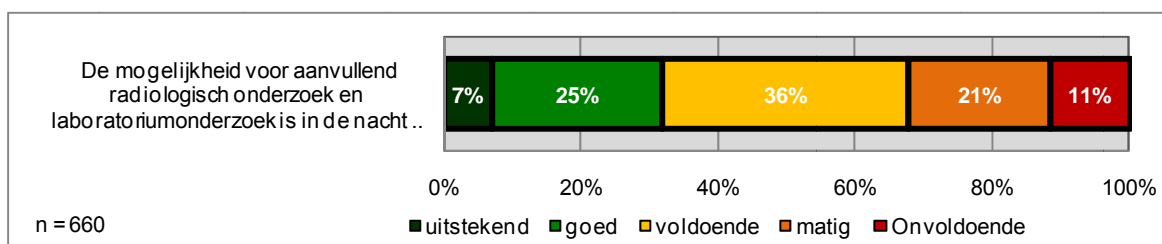
Een meerderheid van de respondent is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik kan erop vertrouwen dat mijn achterwacht 's nachts komt als ik daarom vraag'.

De non respons is 28%.



Twee vijfde van de respondenten beoordeelt de mogelijkheid voor aanvullend radiologisch en laboratorium onderzoek in de nacht als uitstekend of goed.

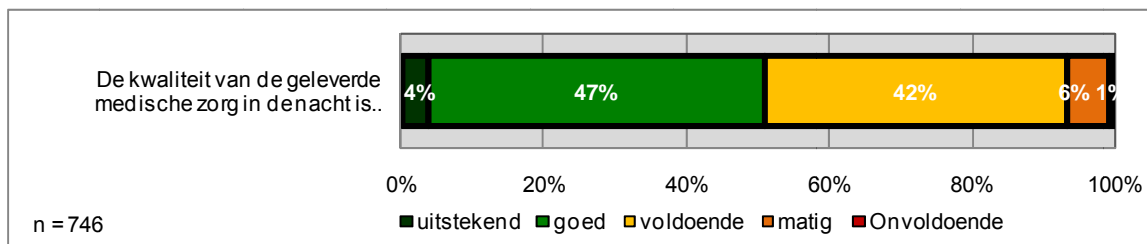
De non respons is 12%.



**Leeftijd:** Respondenten ouder dan 45 beoordelen de mogelijk voor aanvullend onderzoek vaker als onvoldoende of matig dan jongere respondenten (38% versus 29%).

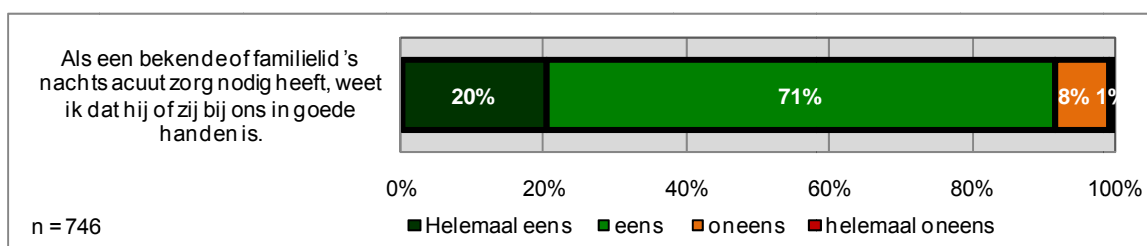
**Frequentie:** Respondenten die vaak 's nachts werken (1 tot enkele keren per week 52%) geven vaker aan de mogelijkheid voor aanvullend onderzoek als goed of uitstekend te beoordelen dan respondenten die minder vaak 's nachts werken (nooit tot enkele keren per jaar = 21%, 1 tot enkele keren per maand = 28%).

De helft van de respondenten geeft aan de kwaliteit van de geleverde medische zorg in de nacht als uitstekend of goed te beoordelen.



**Frequentie:** Respondenten die minstens 1 keer per week in de nacht werken, geven vaker aan dat de kwaliteit van de geleverde medische zorg in de nacht goed of uitstekend is (62%).

Een ruime meerderheid van de respondenten geeft aan het (helemaal) eens te zijn met de stelling 'Als een bekende of familielid 's nachts acuut zorg nodig heeft, weet ik dat hij of zij bij ons in goede handen is'.

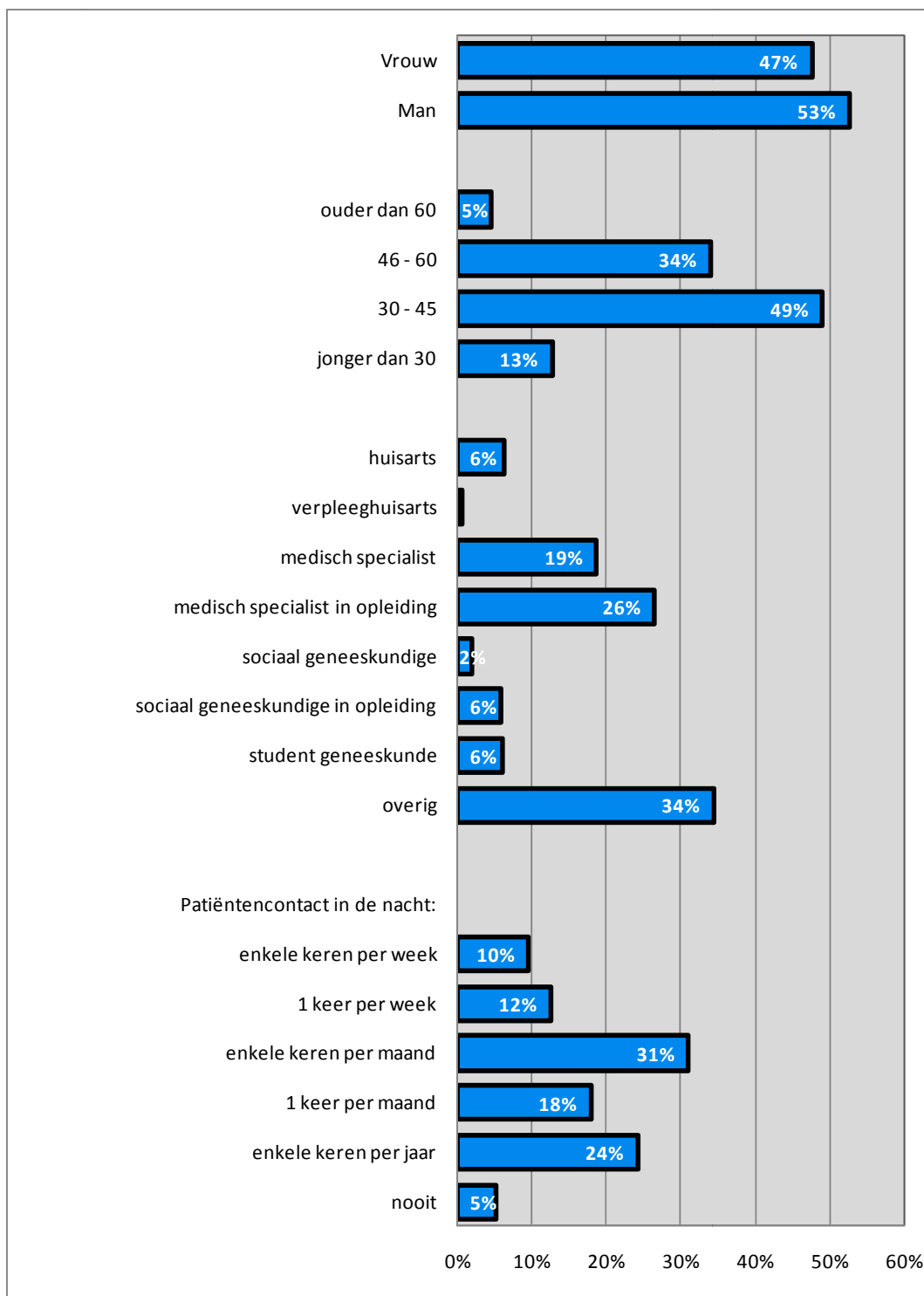


## Bevindingen van MWM2

Respondenten die aangeven zich onzekerder te voelen tijdens het werken in de nacht geven vaker aan:

- Dat ze de bereikbaarheid van de medische zorg in de nacht onvoldoende/ matig (13% versus 7%) en voldoende (36% versus 26%) georganiseerd vinden.
- Dat de mogelijkheid om in de nacht een meer deskundig arts te consulteren onvoldoende of matig is (28% versus 13%).
- Dat de mogelijkheid voor aanvullend onderzoek in de nacht onvoldoende of matig is (39% versus 29%).
- Dat de kwaliteit van de geleverde medische zorg in de nacht onvoldoende/ matig (13% versus 4%) of voldoende (53% versus 37%) is.
- Dat zij het (helemaal) oneens zijn met de stelling 'Ik kan erop vertrouwen dat mijn achterwacht komt als ik daarom vraag' (19% versus 8%).
- Dat zij het (helemaal) oneens zijn met de stelling 'Als een bekende of familielid 's nachts acuut zorg nodig heeft, weet ik dat hij of zij bij ons in goede handen is'. (13% versus 6%).

## Bijlage 1: respondentenprofiel



Vrouwelijke respondenten zijn vaker jonger dan 45 (83% versus 43%).

Mannelijke respondenten geven vaker aan 1 tot enkele keren per week in de nacht te werken (26% versus 18%).



## Bijlage 2: vragenlijst

### 1 Ik vind de bereikbaarheid van de medische zorg in de nacht .... georganiseerd

(Met betrekking tot mijn eigen werkomgeving)

Vraag (single response)

- Onvoldoende
- matig
- voldoende
- goed
- uitstekend

### 2 Ik voel mij tijdens het werken in de nacht onzekerder dan overdag

Vraag (single response)

- Helemaal eens
- eens
- oneens
- helemaal oneens

### 3 De mogelijkheid om in de nacht een meer deskundig arts te consulteren is:

(Met betrekking tot mijn eigen werkomgeving)

Vraag (single response)

- Onvoldoende
- matig
- voldoende
- goed
- uitstekend

### 4 Ik kan erop vertrouwen dat mijn achterwacht 's nachts komt als ik daarom vraag:

(Met betrekking tot mijn eigen werkomgeving)

Vraag (single response)

- Helemaal eens
- eens
- oneens
- helemaal oneens
- nvt

### 5 De mogelijkheid voor aanvullend radiologisch onderzoek en laboratoriumonderzoek is in de nacht

(Met betrekking tot mijn eigen werkomgeving)

Vraag (single response)

- Onvoldoende
- matig
- voldoende
- goed
- uitstekend
- nvt

### 6 De kwaliteit van de geleverde medische zorg in de nacht is

(Met betrekking tot mijn eigen werkomgeving)

Vraag (single response)

- Onvoldoende
- matig
- voldoende
- goed
- uitstekend

### 7 Als een bekende of familielid 's nachts acuut zorg nodig heeft, weet ik dat hij of zij bij ons in goede handen is.

(Met betrekking tot mijn eigen werkomgeving)

Vraag (single response)

- Helemaal eens
- eens
- oneens
- helemaal oneens

### 8 Achtergrondgegevens Bent u?

Vraag (single response)

- Man
- Vrouw

**9 Wat is uw leeftijd?**

Vraag (single response)

- jonger dan 30
- 30 – 45
- 46 – 60
- ouder dan 60

**10 Wat is uw medische discipline?**

Vraag (single response)

- huisarts
- verpleeghuisarts/arts verstandelijk gehandicapten
- huisarts in opleiding
- verpleeghuisarts/arts verstandelijk gehandicapten in opleiding
- medisch specialist
- medisch specialist in opleiding
- sociaal geneeskundige
- sociaal geneeskundige in opleiding
- student geneeskunde
- overig

**11 Wat is uw (toekomstig) specialisme?**

Open vraag (klein)

**12 Hoe vaak heeft u nachtdienst met daadwerkelijk patiëntencontact?**

Vraag (single response)

- nooit
- enkele keren per jaar
- 1 keer per maand
- enkele keren per maand
- 1 keer per week
- enkele keren per week