

# 'Ik ben echt een spin in het web'

**Merel van Gelderen (24), zesdejaars geneeskundestudent in Maastricht, werkt als secretaresse bij de spoedeisende hulp.**

**Hanna van de Wetering**

## **Wat doe je precies?**

'Als secretaresse op de SEH schrijf ik patiënten in die zelf of verwezen het ziekenhuis bezoeken, regel ik opnames, maak vervolgafspraken op de poliklinieken en bij de trombosedienst, zorg dat patiënten worden opgehaald met het patiëntentransport en dat dat in goede banen wordt geleid en ben telefonisch het eerste aanspreekpunt van de afdeling. Ik ben dus echt een spin in het web.



De Beeldredactie, Marco Okhuizen

## **En ondertussen zie je patiënten met allerlei klachten langskomen?**

Ik zie inderdaad iedereen binnenkomen, en de verpleegkundigen roepen mij er regelmatig bij. Ik heb meerdere topletsels gezien, spijkers door duimen, afgehakte vingers, flauwvallende mensen in de wachtkamer... Het pittigste was werken tijdens oud en nieuw. Ik heb toen veel mensen die verbrand waren onder de douche gezet. Gelukkig ben ik niet heel snel van mijn stuk te brengen; tijdens mijn coschappen heb ik natuurlijk ook heel wat gezien.

## **Hoe kom je aan deze bijbaan?**

Ik werkte al langer bij de facilitaire dienst in het ziekenhuis. In mijn derde jaar kwam ik op de spoedeisende hulp van het ziekenhuis terecht omdat mijn moeder daar werkte en bleek er een tekort aan secretaresses te zijn. Toen ik vertelde dat ik snel kon typen, ben ik in twee dagen ingewerkt en inmiddels werk ik er al drie jaar. Mijn moeder is ook nog steeds werkzaam als SEH-verpleegkundige, dus af en toe werken we samen.

## **Verdient het een beetje?**

Ik verdient het salaris van een doktersassistent, en zeker inclusief de dertiende maand en onregelmatigheidstoeslagen verdient het een stuk beter dan in de horeca.

## **Waarom is dit de leukste bijbaan?**

Mijn werkzaamheden zijn heel divers. Soms is het rustig, de andere keer loopt het spaak en liggen de patiënten bij wijze van spreken op de gang. Juist die onvoorspelbaarheid maakt het heel interessant. Ik zie van alles langskomen en leer echt het logistieke reilen en zeilen van de SEH kennen. Daarnaast sluit het heel goed aan bij mijn opleiding.

## **Een carrière als SEH-arts zie je wel zitten?**

Hoe leuk het me ook lijkt, ik zou als SEH-arts de follow-up teveel missen. Mijn plan is de chirurgiekant op te gaan, en ik ben dan specifiek geïnteresseerd in ongevallenchirurgie. Dus wat dat betreft zit ik nu zeker op de goede plek! *Ais*