

Federatienieuws

VOORZITTERSCOLUMN

Zorg voor lol in je vak!

Kroketten bij de overdracht. In geuren en kleuren vertelt de trakterende assistent hoe zij haar eerste incisie en drainage van een periaanaal abces heeft verricht. Een mijlpaal die gevierd moet worden. Aan de muur hangen portretten van illustere voorgangers en foto's van wintersport en mountainbikeweekenden. Na de overdracht volgt een complicatiebespreking met casuïstiek waar duidelijke verbeterpunten uit naar voren komen en dan naar de refereeravond met borrel. Hard werken, intensief vak maar ook een hechte groep waarin met bevlogenheid en plezier wordt gewerkt. Deze sfeer van 'geneesplezier' is vast voor velen van u herkenbaar en is, naar mijn idee, een heel belangrijke voorwaarde om ons vak aantrekkelijk te houden en vooruit te helpen.

De afgelopen jaren is in onze beroepsgroep veel aandacht besteed aan het aanspreken op elkaars functioneren. We hebben allerlei gereedschappen ontwikkeld om dit goed in beeld te brengen. We vergelijken morbiditeit en mortaliteit en er is een veelheid aan kwaliteitsregistraties. We brengen de doelmatigheid van ons handelen steeds beter in kaart en we vragen aan patiënten en collega's hoe zij vinden dat wij functioneren. Maar doen we genoeg met al die gegevens? Echte verbetering in gedrag en functioneren bereiken we alleen als we ook écht bereid zijn er met elkaar over te spreken: periodiek, 'SMART' en veilig.

Durven we dat gesprek aan? Spreken we elkaar aan op het niet nakomen van afspraken of

ander ongewenst gedrag? Daarvoor is een veilige cultuur en goede sfeer nodig. En hoe bereiken we die? Bijvoorbeeld door waardering uit te spreken naar elkaar, complimenten te geven, de leuke dingen te benoemen en de zaken die goed gaan te vieren. Spreek openlijk met elkaar over het plezier en de lol in ons vak. Samen zijn we verantwoordelijk voor een goede werksfeer, voor voldoende 'geneesplezier'.

In een goede werksfeer kunnen we bovendien aanzienlijk beter inspelen op een aantal belangrijke trends en ontwikkelingen binnen de zorg. In opdracht van de Federatie Medisch Specialist 2025, met daarin medisch specialisten uit alle richtingen, haar visie op hoe de medisch specialist anno 2025 wil werken en wat daarvoor nodig is. De zorg zal de komende 10 jaar veranderen en wij veranderen mee. Sterker, wij gaan veranderingen in gang zetten.

'Geneesplezier' is er niet vanzelfsprekend en komt niet automatisch. Het creëren en onderhouden van een goede sfeer en open cultuur waarin dokters met plezier werken en goede patiëntenzorg leveren, vereist aandacht en actie. Het nastreven van 'geneesplezier' zou een opdracht moeten zijn voor elke vakgroep of afdeling, met als doel een hechte groep waarin collega's elkaar goed kennen en vertrouwen; elkaar durven aanspreken en alle veranderingen die nodig zijn met een glimlach tegemoet zien. 'Geneesplezier' is een kwaliteitsparameter voor goede geneeskunde en geneeskunst nu en in 2025. Zorg dat je lol in je vak hebt!

“

HUIB CENSE



'Geneesplezier' is een belangrijke voorwaarde om ons vak vooruit te helpen



Huib Cense, chirurg
vicevoorzitter Federatie
Medisch Specialisten

Materiële controle door zorgverzekeraars: feiten op een rij

Een wijziging van de Wet marktordening gezondheids-zorg die op 13 september werd aangenomen in de Tweede Kamer leidt tot veel verontruste reacties en vragen: mogen zorgverzekeraars het beroepsgeheim compleet negeren en bij een materiële controle declaraties verifiëren in het patiëntendossier? Antwoord: alleen als ultimatum remedium en onder zeer strikte voorwaarden mogen zorgverzekeraars medische dossiers inzien. Dit was al zo voor de natura- en restitutiepolis, maar geldt nu ook voor niet-gecontracteerde zorg.

Wat is er nieuw?

Het gaat hier om een uitbreiding van de mogelijkheid die zorgverzekeraars sinds 2011 hebben. Zorgverzekeraars mogen de rechtmatigheid en doelmatigheid van geleverde zorg controleren ('materiële controle') bij de verplichte en aanvullende zorgverzekeringen en voor AWBZ-zorg. Deze regel gold tot nu toe voor naturapolis en voor de restitutiepolis, maar bevatte een lacune voor de situatie dat zorgaanbieder en zorgverzekeraar geen contract hadden. Dat is nu gelijk getrokken voor alle polissen.

Waarborgen beroepsgeheim

Deze materiële controle was en is met belangrijke waarborgen voor de privacy van de patiënt omkleed in de Regeling Zorgverzekering. Voor de KNMG zijn deze strikte waarborgen een harde voorwaarde bij de materiële controle, want het beroepsgeheim vormt een essentieel fundament voor de vertrouwensrelatie tussen arts en patiënt. Zonder deze vertrouwensrelatie kan geen goede zorg worden geleverd.

Zo moet de zorgverzekeraar hard kunnen maken dat er een duidelijke aanleiding is. En de zorgverzekeraar moet eerst met middelen die zo min mogelijk inbreuk maken op de privacy proberen de rechtmatigheid van declaraties te controleren (bijvoorbeeld door statistisch onderzoek). Alleen als aantoonbaar na eerder onderzoek met verzamelde gegevens nog steeds sprake is van een redelijk vermoeden van ondoelmatig of onrechtmatig handelen én dit vermoeden niet op een andere manier kan worden geverifieerd, mag de zorgverzekeraar een stap verder gaan. Die bestaat dan in het uiterste geval uit inzage in het benodigde deel van patiëntendossier door een medische adviseur (een arts) van de zorgverzekeraar, die een medisch

beroepsgeheim heeft. De Nederlandse Zorgautoriteit ziet erop toe dat zorgverzekeraars zich aan deze strikte voorwaarden houden. Het beroepsgeheim is in de al bestaande regeling dus zo maximaal mogelijk gewaarborgd volgens het principe 'minst zware middel eerst'.

Informatieplicht

In het eerdere wetsvoorstel was geen informatieplicht van de zorgverzekeraar na dossierinzage in het kader van materiele controle aan de patiënt opgenomen. Door een amendement is deze informatieplicht voor zorgverzekeraars alsnog opgenomen. De minister van VWS heeft bezwaren tegen het vooraf vragen van toestemming of informeren (brief 8 maart 2016 aan de Tweede kamer) en de Tweede Kamer is hierin meegegaan.

Nog even de procedure op een rij

De procedure voor de materiële controle is te vinden in de Regeling Zorgverzekering (sinds juni 2011) en in het Protocol Materiele Controle. Het Protocol is een onderdeel van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars (2012). De Regeling Zorgverzekering houdt onder andere in dat een arts wettelijk verplicht is om de daarvoor noodzakelijke medische persoonsgegevens te verstrekken als een zorgverzekeraar controles uitvoert. Voorwaarde is wel dat zorgverzekeraars daarbij de procedure in deze regeling moeten volgen. Het verstrekken van patiëntgegevens aan zorgverzekeraars valt onder het medisch beroepsgeheim. Op grond van de Regeling Zorgverzekering zijn artsen echter verplicht inzage te verlenen in patiëntendossiers, mits de zorgverzekeraar voldoet aan de voorwaarden die de regeling stelt. knmg

MMV-congres 2016: Opleiden is vooruitzien



Als (aankomend) medisch specialist wordt u bijna dagelijks geconfronteerd met maatschappelijke ontwikkelingen en technische vooruitgang. De zorg – en daarmee uw vak – verandert razendsnel. Meer dan ooit geldt: opleiden is vooruitzien. Tijdens het MMV-congres op vrijdag 9 december krijgt u praktische handvatten en concrete informatie die u hierbij helpen.



Thomas Schok

Het MMV-congres is al jaren een begrip onder opleiders en opleidings-ondersteuners. Maar ook voor aiossen is er veel te doen en te leren. Zo organiseren we speciaal voor hen de Individualiseringscarrousel.

Thomas Schok:

Individualisering draait om solidariteit met je collega's

De individualiseringscarrousel is een initiatief van De Jonge Specialist (DJS). Thomas Schok, aios chirurgie en vicevoorzitter van DJS, licht toe: 'Alle aiossen krijgen ermee te maken: de individualisering. Wacht je af wat er over je heen komt? Of pak je de regie? Want dat kan! Iedereen is zijn weg nog aan het zoeken. Bijvoorbeeld als je stage wilt lopen, maar je opleider zegt nee. Laat je het er dan bij zitten of zoek je naar een oplossing? Kun je het als groep oplossen, bijvoorbeeld door samen eventuele gaten in het rooster op te vangen, zodat je collega die stage wel kan doen? Of denk eens aan een uitwisseling met een aios uit het ontvangende ziekenhuis. Zaak is dat je zelf gaat kijken wat jij kunt doen om ervoor te zorgen dat je een goede medisch specialist wordt met een interessant profiel voor de arbeidsmarkt.'

In de carrousel krijg je daar handvatten voor en kun je aan de slag met de gevolgen van de individualisering op jouw opleiding. Dan overkomt het je niet, maar ben je voorbereid en kun je leunen op een plan voor jouw toekomst.'



MMV-congres 2016: Opleiden is vooruitzien

Vrijdag 9 december 2016 | 9.30 - 17.30 uur
Congrescentrum NBC, Nieuwegein

Aanmelden en meer informatie: demedischspecialist.nl/mmvcongres

Werk aan uw carrière!

Volg trainingen en workshops van KNMG Arts & Carrière

KNMG Arts & Carrière staat voor de juiste arts op de juiste plaats. Iedere geneeskundestudent of arts heeft vragen rondom loopbaan en carrière. Hoe kom ik in aanmerking voor die felbegeerde opleidingsplaats? Hoe pak ik een carrièreswitch aan? Welke competentie kan, wil of moet ik verder ontwikkelen? Hoe blijf ik als ervaren professional fit en energiek in mijn werk? Onze workshops en trainingen helpen bij het zoeken naar antwoorden op deze vragen.

Schrijf snel in! Kijk voor het uitgebreide aanbod van trainingen en workshops op knmg.nl/artsencarriere.



■ basisartsen, aiossen, medisch specialisten

Workshop Ambities in balans; Voluit werken én leven

Deze workshop is bedoeld voor artsen, vrouwen en mannen, die bij het combineren van werken en zorgen willen vasthouden aan de drive en ambities waarmee ze destijds aan hun studie geneeskunde begonnen. Die ambities kunnen door alle drukte langzaam uit beeld verdwijnen, zeker als u ze combineert met een (jong) gezin en/of als uw partner ook een stevige baan heeft. Deze workshop heeft als doel dat te voorkomen. U krijgt handvatten vanuit zowel de theorie als de praktijk om de keuzes te maken die werkelijk bij u passen. Hoe kunt u uw eigen professionele en persoonlijke ambities ten volle benutten en waarmaken? U gaat naar huis met de belangrijkste bouwstenen voor uw eigen plan om voluit te werken én te leven.

Datum: 12 oktober

■ basisartsen, aiossen

Workshop de fitte assistent

Het artsenberoep is een vaak hectisch beroep, en in uw opleiding tot specialist is de mentale en fysieke belasting fors. Om uitval of burn-outklachten te voorkomen is het belangrijk dat u inzicht hebt in uzelf, en wat u nodig hebt om prettig te kunnen werken.

In deze workshop onderzoekt u wat uw basisbehoeften zijn en hoe u ze kunt beïnvloeden. U krijgt handvatten om balans te brengen in de taakeisen en de hulpbronnen die u daarbij kunt inzetten. U krijgt inzicht in wat u nodig hebt om u autonoom, verbonden en competent te voelen, hoe u uw werkplezier positief kunt beïnvloeden om fit en bevlogen te blijven.

Datum: 27 oktober

■ studenten, basisartsen, aiossen, medisch specialisten

Timemanagement

U heeft een klok, maar heeft u ook de tijd? Praktisch werken, drukke afdeling bemannen, onderzoek doen, studeren, etentje, sporten, familie ...en uitrusten, overzicht hebben en behouden. Is het voor u ook een uitdaging om dit in 24 uur per dag te plannen en met goed gevoel af te ronden? Drie belangrijke ingrediënten om voldoening uit uw studie of werk te halen komen aan bod in de training Timemanagement. Het gaat om: een realistische tijdsplanning maken – en halen, duidelijke vorderingen maken in uw werkzaamheden en weten wat u belangrijk vindt, wat u kunt en wat u wilt.

Datum: 2 en 23 november

■ basisartsen, aiossen, medisch specialisten

Netwerken & de kunst van het gunnen

Als arts is het de kunst om u zichtbaar te maken en positief op te vallen. Als u tenminste serieus in aanmerking wilt komen voor dat ene subspecialisme, de promotieplek, het verkrijgen van subsidies of de job bij de maatschap die u ambieert. Hoe krijgt u de kans om extra handelingen uit te voeren of aanwezig te zijn bij bijzondere operaties? In deze workshop leert u hoe u uw netwerk kunt inzetten om uw doelen te bereiken. U krijgt inzicht in hoe 'de kunst van het gunnen' werkt en hoe u de wetten van beïnvloeding kunt gebruiken om relaties positief te beïnvloeden op die momenten die ertoe doen.

Datum: 10 november



■ studenten

Workshop Solliciteren voor coassistenten

Hulp nodig bij het bemachtigen van die felbegeerde opleidingsplaats? Deze workshop is specifiek gericht op het vergroten van uw kans op een opleidingsplaats en u krijgt handvatten om uzelf te presenteren. Deze workshop geeft antwoord op vragen als: Hoe vergroot ik mijn kans op een opleidingsplaats? Hoe blijf ik mijzelf tijdens een sollicitatiegesprek? Of hoe bereid ik mij voor op een sollicitatie?

Datum: 15 november

Coaching

Voor het aanbod van coaching werkt KNMG Arts & Carrière samen met het Carrièrecentrum Zorg (CCZ). Kijk voor meer informatie op cczorg.nl. *knmg*



KNMG Arts & Carrière

Biedt geaccrediteerde workshops en trainingen voor geneeskundestudenten, basisartsen, aiossen, en medisch specialisten. Kijk voor meer informatie, locaties en aanmelding op knmg.nl/artscarrière of e-mail artsen-carriere@fed.knmg.nl.



LHV organiseert leergang medisch leiderschap voor artsen



Als (huis)arts heeft u invloed op de gezondheidszorg. Naarmate u die invloed bewuster inzet, kan de kwaliteit en de beleving van de zorg sterk verbeteren: voor de patiënt, voor uzelf en voor de maatschappij. De LHV Academie, de nascholingsstak van de Landelijke Huisartsen Vereniging, start dit najaar met de leergang Medisch leiderschap, om u te helpen die invloed optimaal in te zetten. Alle artsen mogen deelnemen aan deze leergang.

Deze nieuwe training heeft als doel dat u meer helderheid krijgt over eigen waarden, eigen specifieke sterktes en eigen visie en hoe u dit alles concreet kunt inzetten in de praktijk. We richten ons op:

- Persoonlijke ontwikkeling
- Zichtbaarheid, leiden vanuit visie en verantwoordelijkheid nemen
- Samenwerken/verbinden
- Invloed uitoefenen

- Voorbeeldgedrag, patiëntgericht zijn
- Organiseren, verbeteren van zorgkwaliteit
- Ondernemen en innoveren, maatschappelijke verantwoordelijkheid

De training biedt professionele handvatten om beter in te spelen op de veranderingen in de zorg. De trainers gebruiken kennis, wetenschap en technieken uit de neurowetenschappen, het bedrijfsleven, veranderingstheorieën, leiderschapsstijlen en zingevingsfilosofie. Dit alles wordt specifiek toegepast op de zorg. De training bestaat uit veel actieve werkvormen.

De geaccrediteerde leergang Medisch leiderschap bestaat uit 6 dagen in 4-5 maanden. In combinatie met individuele coaching en conference calls met de groep (max. 16 deelnemers). De cursus start in november. 

De kosten bedragen 2950 euro voor leden van de LHV. Niet-leden betalen 3500 euro.

Artsenfederatie KNMG
Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst
R.A.C.L. Héman, voorzitter a.i.
J.W. Hingst, algemeen directeur
Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht
Postbus 20051, 3502 LB Utrecht
tel. 030 2823 800, info@fed.knmg.nl
knmg.nl



FEDERATIEPARTNERS

Federatie Medisch Specialisten
F.H.G. de Grave, algemeen voorzitter
B.J. Heesen, directeur
tel. 030 2823 650
info@demedischspecialist.nl
demedischspecialist.nl



De Geneeskundestudent
C. van Woerkom, voorzitter
tel. 030 28 23 827
info@degeneekundestudent.nl
degeneekundestudent.nl



KAMG
Koepel Artsen Maatschappij en Gezondheid
R.A.C.L. Héman, voorzitter
R. Duzijn, directeur
tel. 030 3033 662
bureau@kamg.nl, kamg.nl



LAD
Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband
C. Keijzer, voorzitter
C. van den Brekel, directeur
tel. 030 6702 702
bureau@lad.nl, lad.nl



LHV
Landelijke Huisartsen Vereniging
N.A. Kalsbeek, voorzitter
L. Hennink, algemeen directeur
tel. 030 2823 723
lvh@lvh.nl, lvh.nl



NVAB
Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde
G.B.S. Penders, voorzitter
C. van Vliet, directeur
tel. 030 2040 620
kwaliteitsbureau@nvab-online.nl
nvab-online.nl



NVVG
Nederlandse Vereniging voor Verzekeringsgeneeskunde
R. Kok, voorzitter
S. van der Burg-Vermeulen, directeur
tel. 030 6868 764
secretariaat@nvvg.nl, nvvg.nl



Verenso
Vereniging van specialisten ouderengeneeskunde
N.M. Nieuwenhuizen, voorzitter
F.J. Roos, directeur
tel. 030 2823 481
info@verenso.nl, verenso.nl

